

## ガス石油機器PLセンター

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11-17パークリクス神田多町2F

TEL 03-6811-7350 / FAX 03-6811-7351

## 【1】相談受付の概要

## (1) 受付件数

受付件数は8件。

## (2) 特徴

◇ 一般相談。

## 相談1: (消費生活センターからの相談)

自宅の風呂窓の真向かいに隣家のエコジョーズが設置されており、窓から排気ガスが入ってくる。ネットで検索したところ、エコジョーズの排気ガスは酸性でアルミなどの金属を腐食させてしまうと説明されており、健康被害を心配している。離隔距離は1m以上あり、側方排気カバーもついているが、妻が最近間質性肺炎になった。病院で因果関係が証明されたわけではないのだが、影響があったのではないかと懸念している。ガス会社やメーカーに確認したが、エコジョーズの排気ガスは健康被害を与えるようなものではなく、これまでも例がないと取り合ってもらえなかった。消費者から以上の相談を受けたが、PLセンターでエコジョーズの排気ガスによる健康被害の実例や対応策、健康上の安全基準や関連する法令などがわかれば教えてほしい。また、アスベストのように長い年月を経たあと健康被害が確認されるものもある。健康被害はないと言い切ってよいものだろうか。

回答1: 現在、給湯器の離隔距離に関わる法的規制は、消防法の安全基準のみであり、健康被害に関する法令なども特に制定されていない。当事例での機器の設置状況は、離隔距離が1m以上あり側方排気カバーもついているとのことなので、法的には問題はないといえる。また給湯器からの排気ガスについては、メーカーが安全性を確認した上で機器を製造・販売しており、PLセンターにもこれまでエコジョーズの排気ガスによる健康被害の相談は入ってきていない。機器の移動等を要求することは、法的根拠が無いと難しいだろう。今後どうされるかは、相談者の気持ちを伝え、隣家とよく話し合っ解決していただくしかないと思われる。ただしアスベストのように、製造・施工時点には予見困難だが事例の蓄積により将来その健康への危険性が判明することもある。健康被害と排気ガスの関係性を強く懸念するとのことであれば経済産業省の相談室に報告してみてもどうか。以上を案内し終了とした。

## 相談2: (消費生活センターからの相談)

消費者が2年前に一戸建て住宅に元止め式ガス湯沸器を購入設置したが、最近水漏れで故障したため内部を確認したところ、給水パイプに小さなピンホールが開いていることが判明した。メーカーは1年保証の期間を過ぎているので有償修理になるという。その際、使用している地域の水道水は、井戸水を水源としているため、給湯器の故障が発生しやすいのではないとも言われた。消費者は情報提供として連絡してきたが、本当に井戸水で給湯器は故障するのか。相談者宅では今までも給湯器を利用しており、故障はなかったという。また、当センターでも管轄内の消費者から同様の相談は受けたことがない上、井戸水を直接使用したわけでもなく水道水利用で2年で穴が開くのは疑問に感じる。配管にピンホールが開く故障の原因としては、水質以外に何が考えられるか。第三者機関の意見を聞きたい。

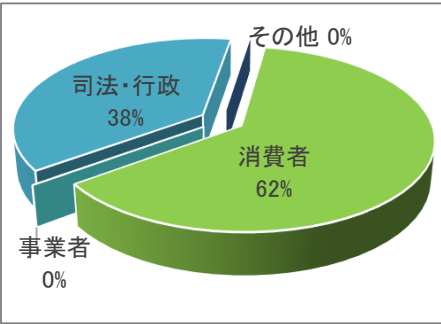
回答2: 井戸水に含まれるミネラル成分が、給湯器内部の金属製配管を腐食させ穴が開いてしまう事例は多く発生している。給湯器の取扱説明書にも井戸水の使用は故障の原因になるため使用しないよう記載されている。ただし、水道水は水道法に基づく厳密な検査を行った上で供給されているため、井戸水を水源としていたとしても、給湯器の配管を腐食させるほどのミネラル分が含まれることは考えにくい。他にピンホール発生の原因として考えられるのは①機器の初期不良②使用環境(シンク上に設置の場合、洗い物の排水の跳ね返りや蒸気が機器にかかることが配管の腐食原因となる)等である。使用2年で穴が開くのは製品の耐用年数から考えても短いと思われるため、できれば消費者には再度メーカーと話し合い原因を究明したほうが、今後機器を安全に使用するため良いのではないかとと思われる。以上を説明したところ、相談者が、消費者に対しメーカーと再度話し合っていたくよう伝えてみると納得されたため、相談は終了とする。

【2】受付実績合計

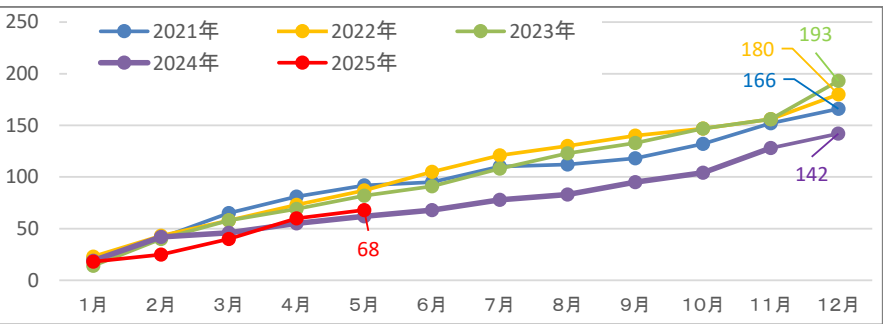
(1) 2025年5月度

| 相談者/内容   | 事故クレーム | 品質クレーム | 一般相談   | 計（前年実績） | 累計（前年累計） |
|----------|--------|--------|--------|---------|----------|
| 消費者      | 0      | 0      | 5      | 5（4）    | 41（30）   |
| 事業者      | 0      | 0      | 0      | 0（1）    | 13（9）    |
| 司法・行政    | 0      | 0      | 3      | 3（2）    | 14（23）   |
| その他      | 0      | 0      | 0      | 0（0）    | 0（0）     |
| 計（前年実績）  | 0（0）   | 0（0）   | 8（7）   | 8（7）    | 68（62）   |
| 累計（前年累計） | 0（0）   | 1（0）   | 67（62） | 67（62）  | ※累計は1～5月 |

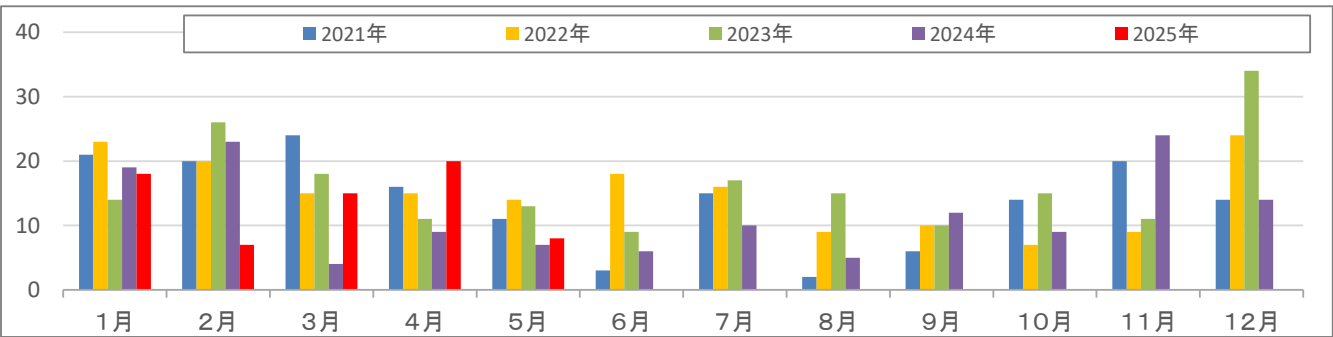
(2) 相談者別構成比



(3) 受付累計件数推移



(4) 月別受付件数推移



【3】主な関係行事

- (1) ガス石油機器PLセンター職員研修 (5/8 株式会社ガスター)
- (2) 富山県消費生活センター・富山市消費生活センター訪問 (5/23)

【4】未解決の案件処理状況 (インフォメーションで掲載した事故案件)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 案 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 石油ファンヒーターを使用中、吹出口から20センチくらいの炎が噴き出した。 |                                                                                                                                                 |
| インフォメーション掲載月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2025年4月号                             | 〔申出概要〕<br>3年前に購入した石油ファンヒーターを使用中、突然20センチくらいの大きな炎がファンヒーター吹出口から噴き出した。すぐに安全装置が働き自動消火して、拡大被害はなかったが、火が出る事案は怖く、火事になるような製品が世の中に出回っていることが心配だ。原因を調査してほしい。 |
| 発生月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025年4月                              |                                                                                                                                                 |
| 受付 No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25040102                             |                                                                                                                                                 |
| 申出者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 東京都内消費者                              |                                                                                                                                                 |
| 解決・処理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2025年5月                              |                                                                                                                                                 |
| 〔調査・対応結果〕<br>外部検査機関とともに調査したところ、外観や通常使用状態での燃焼に問題はなかったが、燃料が無い状態での燃焼時に炎の出現が確認された。さらにその後の分解調査にて、固定タンクに取り付けられている電磁ポンプとフロートセンサの隙間に、縦:約25cm、横:約8cmの新聞紙の破片が絡まっていることを確認した。このことから、灯油切れを検知して自動消火するフロートセンサが、絡まった新聞紙が原因で作動せず、燃焼が継続したため、固定タンク内の灯油が空の状態となり、電磁ポンプの吸入口から空気が過剰に流入し、空気比のバランスが崩れ、燃焼が爆発的に起きたため燃焼室外に出炎したものと推察される。この新聞紙については、相談者よりシーズンオフのお手入れの際に固定タンク内に残った灯油を新聞紙にてふき取ったと聞いており、固定タンク内にこの時使用した新聞紙の切れ端が絡まったものと思われる。今回、吹出口からの出炎はあったが、すぐに安全装置が働き自動消火して拡大被害が起こらなかったことは幸いであった。取扱説明書にも注意が記載されているが、相談者には清掃後の残留物に注意いただくようお願いした。相談者が納得されたため、本件は終了とする。 |                                      |                                                                                                                                                 |

以 上